

ALGEMENE VOORWAARDEN

DuneAudio – Verhuur van licht- en geluidsmateriaal

DuneAudio
Duinenlaan 128
8434 Westende, België
Ondernemingsnummer: BE 0788.832.704
Website: www.duneaudio.be

Voorwaarden voor de verhuur van licht-, geluids- en aanverwant technisch materiaal.

Artikel 1 – Toepassingsgebied

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reservaties, verhuurovereenkomsten en verhuurtransacties van DuneAudio met betrekking tot de verhuur van licht-, geluids- en aanverwant technisch materiaal.
- 1.2. Door een reservatie te bevestigen, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden, voor zover ze rechtsgeldig van toepassing zijn.
- 1.3. Deze voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking gesteld.
- 1.4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer ze vooraf schriftelijk door DuneAudio zijn bevestigd.
- 1.5. Deze voorwaarden gelden zowel voor particuliere als professionele klanten. Dwingende wettelijke bepalingen blijven steeds van toepassing.

Artikel 2 – Aard van de dienstverlening

- 2.1. DuneAudio is gespecialiseerd in de kleinschalige verhuur van licht- en geluidsmateriaal voor onder meer privéfeesten, verjaardagen, kleine evenementen en liveoptredens.
- 2.2. DuneAudio werkt volgens het principe van droge verhuur. Dit betekent dat uitsluitend materiaal wordt verhuurd, zonder standaard transport, installatie, technische bediening of begeleiding ter plaatse.
- 2.3. De klant staat zelf in voor:
 - Het ophalen en terugbrengen van het materiaal.
 - Het laden, lossen en vervoeren van het materiaal.
 - De opbouw en afbraak van de installatie.
 - Het correct aansluiten en bedienen van het materiaal.
 - Het voorzien van een geschikte en veilige stroomvoorziening.
 - Het toezicht op het materiaal tijdens de huurperiode.
- 2.4. De verhuurpakketten zijn ontworpen met het oog op gebruiksgemak en een eenvoudige aansluiting. De klant blijft verantwoordelijk voor het correct aansluiten en gebruiken van het

materiaal volgens de verstrekte instructies.

2.5. Transport, installatie, technische ondersteuning ter plaatse en bediening door DuneAudio zijn niet inbegrepen, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 3 - Reservatie en beschikbaarheid

3.1. Een reservatie is pas definitief nadat DuneAudio deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.2. Een aanvraag of offerteaanvraag houdt geen definitieve reservatie in.

3.3. De reservatiebevestiging vermeldt minstens het gehuurde materiaal, de huurprijs, de huurperiode en de praktische afspraken over afhaling en teruggave.

3.4. De klant controleert de reservatiebevestiging en meldt eventuele fouten of onduidelijkheden zo snel mogelijk.

3.5. DuneAudio kan een reservatie weigeren wanneer het materiaal niet beschikbaar is of wanneer er redelijke aanwijzingen bestaan dat het materiaal niet veilig of overeenkomstig de overeenkomst zal worden gebruikt.

Artikel 4 - Huurprijs en betaling

4.1. De huurprijzen worden vooraf meegedeeld via de website, prijslijst, offerte of reservatiebevestiging.

4.2. De vermelde huurprijs geldt voor één huurday, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.3. Voor de verhuur wordt geen waarborg gevraagd.

4.4. Eventuele bijkomende kosten worden vooraf duidelijk aan de klant meegedeeld.

4.5. De betaling gebeurt volgens de betalingsvoorwaarden die bij de reservatie of op de factuur worden vermeld.

4.6. Het ontbreken van een waarborg ontslaat de klant niet van eventuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging of ontbrekende onderdelen, voor zover deze aansprakelijkheid volgens de wet kan worden vastgesteld.

4.7. Eventuele kosten wegens laattijdige betaling worden uitsluitend aangerekend overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Artikel 5 - Afhaling en transport

5.1. Afhaling en teruggave gebeuren uitsluitend op afspraak.

5.2. De klant neemt vooraf contact op met DuneAudio om een geschikt tijdstip voor afhaling en teruggave vast te leggen.

5.3. De klant staat zelf in voor het transport en zorgt voor een geschikt voertuig en voldoende bescherming van het materiaal tijdens het vervoer.

5.4. Vanaf de feitelijke overhandiging behandelt de klant het materiaal zorgvuldig en neemt hij redelijke maatregelen om verlies, diefstal en beschadiging te voorkomen.

5.5. De klant controleert bij afhaling of het materiaal en de meegeleverde accessoires overeenstemmen met de reservatie. Zichtbare schade of ontbrekende onderdelen worden onmiddellijk gemeld.

5.6. DuneAudio kan de toestand van het materiaal en de meegeleverde onderdelen registreren aan de hand van een inventaris, foto's of een afhaalformulier.

5.7. Het materiaal mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DuneAudio worden onderverhuurd of aan derden worden uitgeleend.

Artikel 6 - Gebruik en veiligheid

6.1. De klant gebruikt het materiaal zorgvuldig, uitsluitend voor het beoogde doel en overeenkomstig de verstrekte gebruiks- en veiligheidsinstructies.

6.2. De klant staat zelf in voor een correcte en veilige opbouw, aansluiting en bediening van de installatie.

6.3. De klant zorgt voor:

- Een droge, stabiele en geschikte gebruiksomgeving, tenzij het materiaal uitdrukkelijk geschikt is voor andere omstandigheden.
- Een veilige plaatsing van luidsprekers, statieven, lichteffecten en andere apparatuur.
- Een geschikte elektrische aansluiting.
- Een veilig kabelbeheer om struikelgevaar en beschadiging te voorkomen.
- Bescherming tegen vocht, regen, stof, hitte en andere schadelijke omstandigheden.
- Naleving van de toepasselijke veiligheidsvoorschriften en geluidsnormen.

6.4. Elektrisch materiaal mag niet worden gebruikt wanneer kabels, stekkers, behuizingen of andere onderdelen zichtbaar beschadigd zijn of wanneer het gebruik een veiligheidsrisico oplevert.

6.5. De klant staakt het gebruik onmiddellijk wanneer het materiaal abnormaal functioneert, oververhit raakt, een brandgeur verspreidt of een ander mogelijk veiligheidsprobleem vertoont.

6.6. Het is verboden het materiaal te openen, technisch aan te passen of zelf te herstellen zonder voorafgaande toestemming van DuneAudio.

6.7. De klant houdt onbevoegde personen uit de buurt van gevaarlijke onderdelen en zorgt ervoor dat de installatie geen onaanvaardbaar risico vormt voor aanwezigen.

6.8. De klant houdt zich aan de verstrekte instructies en de toepasselijke wettelijke voorschriften. DuneAudio verstrekt de veiligheidsinformatie die wettelijk vereist is.

Artikel 7 - Verantwoordelijkheid en schade

7.1. De klant behandelt het gehuurde materiaal als een zorgvuldig gebruiker en neemt redelijke maatregelen om verlies, diefstal en beschadiging te voorkomen.

7.2. De klant kan aansprakelijk zijn voor verlies, diefstal, beschadiging of ontbrekende onderdelen wanneer deze volgens de toepasselijke wettelijke regels aan de klant kunnen worden toegerekend.

7.3. De toestand van het materiaal bij afhaling en teruggave kan worden vastgesteld aan de hand van foto's, een inventaris, een afhaalformulier en andere relevante bewijsmiddelen.

7.4. Indien schade aan de klant kan worden toegerekend, wordt de vergoeding bepaald op basis van de aantoonbare herstelkosten of, wanneer herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, de redelijk vastgestelde waarde van het materiaal. Daarbij wordt rekening gehouden met de ouderdom, de staat en de eventuele restwaarde.

7.5. Normale slijtage, verborgen gebreken en schade die niet aan de klant kan worden toegerekend, worden niet automatisch aan de klant aangerekend.

7.6. De klant meldt schade, verlies, diefstal of een veiligheidsincident zo snel mogelijk aan DuneAudio.

7.7. Bij diefstal kan DuneAudio de klant verzoeken aangifte te doen bij de bevoegde politie en een bewijs van aangifte te bezorgen, voor zover dit redelijk en wettelijk toegelaten is.

7.8. DuneAudio blijft aansprakelijk voor zover de wet dit voorschrijft. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

Artikel 8 - Technische werking en storingen

8.1. DuneAudio stelt het materiaal ter beschikking overeenkomstig de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke vereisten.

8.2. De klant controleert het materiaal bij afhaling en meldt vastgestelde gebreken of ontbrekende onderdelen onmiddellijk.

8.3. Wanneer tijdens de huurperiode een technisch probleem ontstaat, neemt de klant contact op met DuneAudio en volgt hij de verstrekte instructies op.

8.4. De klant voert geen eigen herstellingen of technische ingrepen uit zonder voorafgaande toestemming.

8.5. Indien een technisch defect ontstaat dat niet aan de klant kan worden toegerekend, zoeken de partijen naar een redelijke oplossing. Afhankelijk van de omstandigheden kan dit bijvoorbeeld bestaan uit herstel, vervangmateriaal of een passende terugbetaling.

8.6. DuneAudio kan niet garanderen dat een evenement onder alle omstandigheden zonder onderbreking verloopt. Dit beperkt de wettelijke rechten van de klant niet wanneer het materiaal niet aan de overeenkomst beantwoordt.

Artikel 9 - Huurperiode en teruggave

9.1. De huurperiode en de afspraken over afhaling en teruggave worden bij de reservatie bevestigd.

9.2. De huurprijs geldt voor één huurdag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.3. De klant brengt het materiaal op het afgesproken tijdstip terug, samen met alle meegeleverde accessoires, kabels en onderdelen.

9.4. Het materiaal wordt teruggebracht in de staat waarin het werd ontvangen, rekening houdend met normale slijtage en gebreken waarvoor de klant niet aansprakelijk is.

9.5. Indien de klant het materiaal niet tijdig kan terugbrengen, neemt hij onmiddellijk contact op met DuneAudio.

9.6. Eventuele bijkomende huurkosten wegens laattijdige teruggave worden vooraf duidelijk meegedeeld en zijn uitsluitend verschuldigd wanneer ze contractueel en wettelijk gerechtvaardigd zijn.

9.7. DuneAudio controleert het materiaal bij teruggave. Niet onmiddellijk zichtbare schade kan achteraf worden gemeld wanneer deze redelijkerwijs niet eerder kon worden vastgesteld.

Artikel 10 - Annulering en wijziging van de reservatie

10.1. De klant kan een reservatie kosteloos annuleren tot uiterlijk 48 uur vóór het overeengekomen begin van de huurperiode.

10.2. De annulering wordt schriftelijk meegedeeld, bijvoorbeeld via e-mail of via het communicatiekanaal waarmee de reservatie werd gemaakt.

10.3. Bij annulering minder dan 48 uur vóór de start van de huurperiode neemt de klant contact op met DuneAudio om de mogelijkheden te bespreken.

10.4. Een eventuele vergoeding bij laattijdige annulering wordt niet automatisch aangerekend. Een dergelijke vergoeding moet vooraf duidelijk zijn overeengekomen, wettelijk toegelaten zijn en rekening houden met de omstandigheden en het mogelijke nadeel voor DuneAudio.

10.5. Indien DuneAudio een bevestigde reservatie annuleert en de verhuur daardoor niet kan uitvoeren, worden reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde prestaties terugbetaald, behoudens een andere wettelijk toegelaten regeling.

10.6. De wettelijke rechten van consumenten, waaronder eventuele rechten bij overeenkomsten op afstand, blijven behouden.

Artikel 11 - Overmacht

11.1. Onder overmacht wordt verstaan een gebeurtenis buiten de redelijke controle van een partij die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of wezenlijk verhindert.

11.2. De getroffen partij brengt de andere partij zo snel mogelijk op de hoogte en neemt redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken.

11.3. De partijen zoeken in onderling overleg naar een passende oplossing, rekening houdend met de omstandigheden en de toepasselijke wetgeving.

11.4. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten van de klant.

Artikel 12 - Verzekering

12.1. DuneAudio raadt de klant aan na te gaan of zijn familiale verzekering, brandverzekering of een andere verzekeringspolis schade aan gehuurd materiaal, diefstal en burgerlijke aansprakelijkheid dekt.

12.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van eventuele verzekeringen die hij nodig acht voor zijn evenement en het gebruik van het gehuurde materiaal.

12.3. Het ontbreken van een verzekering heft de aansprakelijkheid van een partij niet automatisch op en breidt deze evenmin uit. De wettelijke regels blijven van toepassing.

Artikel 13 - Onveilig gebruik

13.1. Indien concrete aanwijzingen bestaan dat het materiaal op een onveilige of verboden manier wordt gebruikt, kan DuneAudio de klant verzoeken het gebruik onmiddellijk te staken.

13.2. Indien een ernstig veiligheidsrisico niet wordt verholpen, kan DuneAudio passende maatregelen nemen om verdere schade of gevaar te voorkomen, binnen de grenzen van de wet en de overeenkomst.

13.3. Eventuele financiële gevolgen worden beoordeeld op basis van de gemaakte afspraken, de omstandigheden en de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 14 - Klachten

14.1. Klachten over de reservatie, het materiaal of de uitvoering van de overeenkomst worden zo snel mogelijk schriftelijk aan DuneAudio meegedeeld.

14.2. De klant beschrijft de klacht zo duidelijk mogelijk en voegt waar nuttig foto's of andere relevante informatie toe.

14.3. DuneAudio behandelt klachten zorgvuldig en streeft naar een redelijke oplossing.

14.4. Het indienen van een klacht beperkt de wettelijke rechten van de klant niet.

Artikel 15 - Privacy

15.1. DuneAudio verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor reservaties, verhuurovereenkomsten, facturatie, communicatie en de naleving van wettelijke verplichtingen.

15.2. De verwerking gebeurt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

15.3. De klant kan zijn wettelijke rechten met betrekking tot persoonsgegevens uitoefenen volgens de toepasselijke privacyregels.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op de verhuurovereenkomsten van DuneAudio is het Belgische recht van toepassing.

16.2. Bij een geschil proberen de partijen eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen.

16.3. Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbank overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

16.4. Geen enkele bepaling van deze voorwaarden beperkt de dwingende rechten van consumenten of wijzigt de wettelijk vastgelegde bevoegdheid van rechtbanken.

Artikel 17 - Slotbepalingen

17.1. Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan.

17.2. Waar wettelijk mogelijk, wordt een ongeldige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert, zonder de dwingende rechten van de klant te schenden.

17.3. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de verhuurovereenkomst en worden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking gesteld.